



ATENCIÓN AL CIUDADANO

FONDO DE PASIVO SOCIAL DE
FERROCARRILES NACIONALES DE
COLOMBIA





CON EL OBJETIVO DE PROPORCIONAR MAYOR CONFIANZA Y SEGURIDAD A NUESTROS AFILIADOS Y USUARIOS EN RELACIÓN CON LOS TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ENTIDAD, QUEREMOS INFORMARLES SOBRE LAS PERSONAS RESPONSABLES, POR CADA DEPENDENCIA, DE SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO ADECUADO DE LAS FUNCIONES DE TODOS LOS COLABORADORES Y VELAR POR LA ATENCIÓN DE LAS PQRSD.

Nuestros Directivos - Ferrocarriles nacionales de Colombia

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, es una empresa del sector público adscrita al Ministerio de Salud y Protección Social

Directora General

Samira Julieth Eljach Durante



Secretario General y Jefe Oficina Asesora Jurídica (E)

José Alberto Pumarejo Medina



Subdirectora de Prestaciones Sociales

Heidy Yuli Sánchez González



Subdirector Financiero y Jefe de Oficina Asesora de Planeación y Sistemas (E)

Nicolás Ortega Morat



CANALES DE ATENCIÓN

Horarios de atención 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada continua días hábiles

CHAT VIRTUAL



<https://www.fps.gov.co>



ATENCIÓN PRESENCIAL

Calle 73 N° 11 - 66 / Edificio Torre 73 piso 1 - BOGOTÁ



ATENCIÓN TELEFÓNICA



ORIENTACIÓN TELEFÓNICA:

6013817171 ext.1900 en jornada continua días hábiles.



Línea de atención 24 horas,(COVID -19)

Urgencias 6012088339 - 018000111322



Atención PQRSD de Salud, Línea de Atención 24/7, Nacional

018000111322

EL FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA CUENTA CON 9 OFICINAS A NIVEL NACIONAL

ANTIOQUIA

BARRANQUILLA

BUENAVENTURA

CALI

CARTAGENA


Oficina Principal MEDELLÍN
Kra 55 # 40A - 20
Oficina 912
Edificio: Nuevo Centro
Alpujarra


Kr 43 N ° 84 - 12
local 102


Carrera 3B N ° 8 - 47
Oficina 1
Edificio Antiguo Normal


Calle 25 Norte
N ° 4 N-28


Calle 31 No.58-38
Centro Medico los Ejecutivos/
OFICINA S-4
SECTOR ESCALLON VILLA

 (604) 4840515
(604) 4840454
(601) 381 71 71 Ext.1991

 605-345-37-13
(601) 3817171 Ext. 1995

 (602) 2404257
(601) 3817171 Ext. 1997.

 (602) 6678000
(602) 6687751
(601) 3817171 Ext. 1990

 6056445731

 antioquia@fps.gov.co

 barranquilla@fps.gov.co

 buenaventura@fps.gov.co


 pacifico@fps.gov.co

 cartagena@fps.gov.co

EL FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA CUENTA CON 9 OFICINAS A NIVEL NACIONAL

CENTRAL


Oficina Principal BOGOTÁ D.C.
Calle 73 No 11 - 66 piso 1
Edificio Torre 73

 (601) 3817171 Ext. 1949

 central@fps.gov.co

SANTA MARTA


Kr 4 N°26 - 40 - Oficina 507
Edificio Prado Plaza

 (605) 4213753
6013817171 Ext. 1994.

 magdalena@fps.gov.co

SANTANDER


Oficina Principal
B U C A R A M N G A
Calle 22 # 23 - 45 Barrio
Alarcón

 (607) 6820049
(601) 3817171 Ext. 1992

 santander@fps.gov.co

TUMACO

Calle Mosquera
zona comercial Ramiro
Hernandez local No. 9

 (601) 3817171 Ext. 1900

 tumaco@fps.gov.co

CANALES DE ATENCIÓN

CORREO ELECTRÓNICO:

RADICACIÓN: CORRESPONDENCIA@FPS.GOV.CO

NOTIFICACIONES JUDICIALES: NOTIFICACIONESJUDICIALES@FPS.GOV.CO

NOTIFICACIONES ACTOS ADMINISTRATIVOS: NOTIFICACIONCE@FPS.GOV.CO

DENUNCIAS POR HECHOS DE CORRUPCIÓN: SOY.TRASPARENTE@FPS.GOV.CO

ATENCIÓN DE URGENCIAS 24 HORAS: FPS@ENLAZAMOS.COM



NUESTRA RED DE PRESTADORES DE SALUD

sumi
medical

E M C O
SALUD
Grupo Empresarial

COSMITET LTDA.
Corporación de Servicios Médicos Internacionales THEM & Cía.

<https://www.fps.gov.co/servicios/servicios-de-salud/44>



IPS EMCOSALUD

LÍNEAS DE ATENCIÓN DIVISIÓN CENTRAL



atencionalusuario.bogota@utmaisfen.com

atus.ferro@emcosalud.com

usuariosgirardot.sce@gmail.com

3502142363

Contac center
018000182041

Lunes a Viernes 8:00 am.-12:30 p.m.y 2:00 p.m.– 4:00 p.m



Portada

Somos un grupo empresarial para la prestación de servicios integrales y multidisciplinarios de salud, conformado por empresas de aseguramiento.



IPS SUMIMEDICAL

LÍNEAS DE ATENCIÓN

Contac center
018000413704

ANTIOQUIA

SANTA MARTA

CALLE 45 E N° 73-40 / MEDELLIN

AV. LIBERTADOR N° 13-12


Cra 50 #46-146 / BELLO

 atencionalusuario.medellin@utmaisfen.com

 ana.jimenez@zentria.com.co

 maria.ramirez@sumimedical.com

 3173692570

 3234968968

 3135945158



IPS SUMIMEDICAL

LÍNEAS DE ATENCIÓN

Contac center
018000413704

BARRANQUILLA

SANTANDER

CALLE 59 N° 50-10
Barrio Prado


CALLE 54# 31-122
Barrio Cabecera BUCARAMANGA

atencionalusuario.bquilla@utmaisfen.com

atencionalusuario.bucaramanga@utmaisfen.com

Claudia.HernandezManjarres@zentria.com.co

maria.ramirez@sumimedical.com

 **3004486285**

 **3106676917**



IPS COSMITET

LÍNEAS DE ATENCIÓN

Contac Center
018000189863

CARTAGENA

TUMACO

Transversal 54 N° 30-111
Vía el Bosque

CALLE MOSQUERA FRENTE
PARQUE COLON

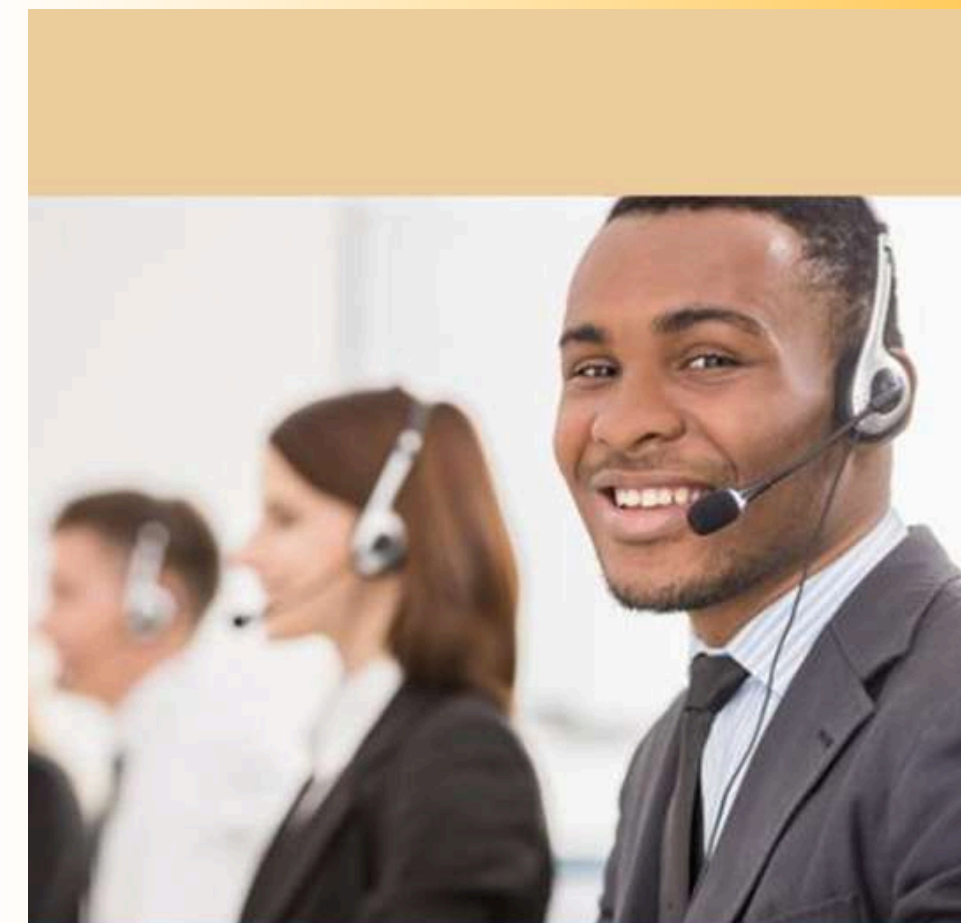
 servicioalcliente@clinicaelbosque.net

 atencionalusuario.cali@utmaisfen.com

 **3006422779**

 **605-6778000 ext 7085**

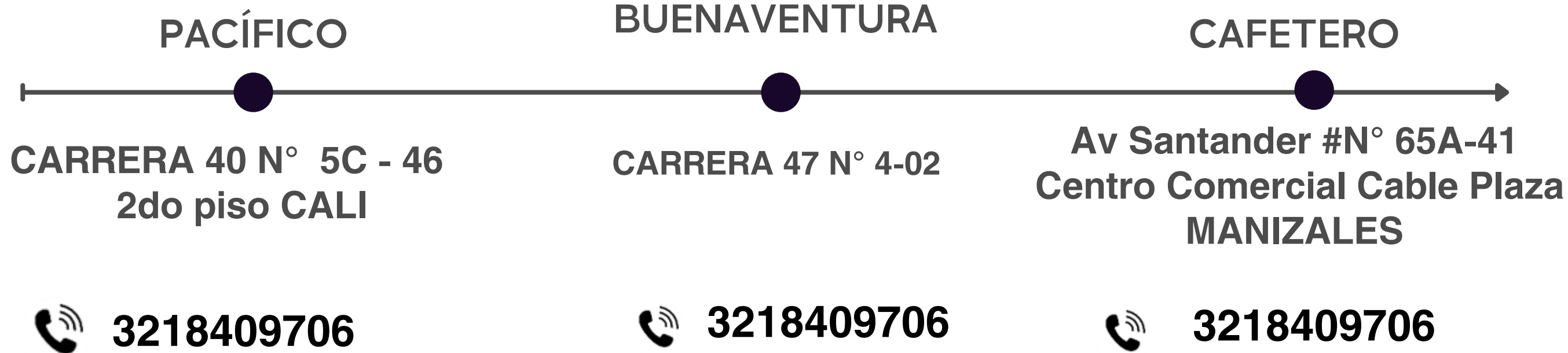
 **3218409706**



<https://www.cosmitet.net/Cosmitet/>

LÍNEAS DE ATENCIÓN

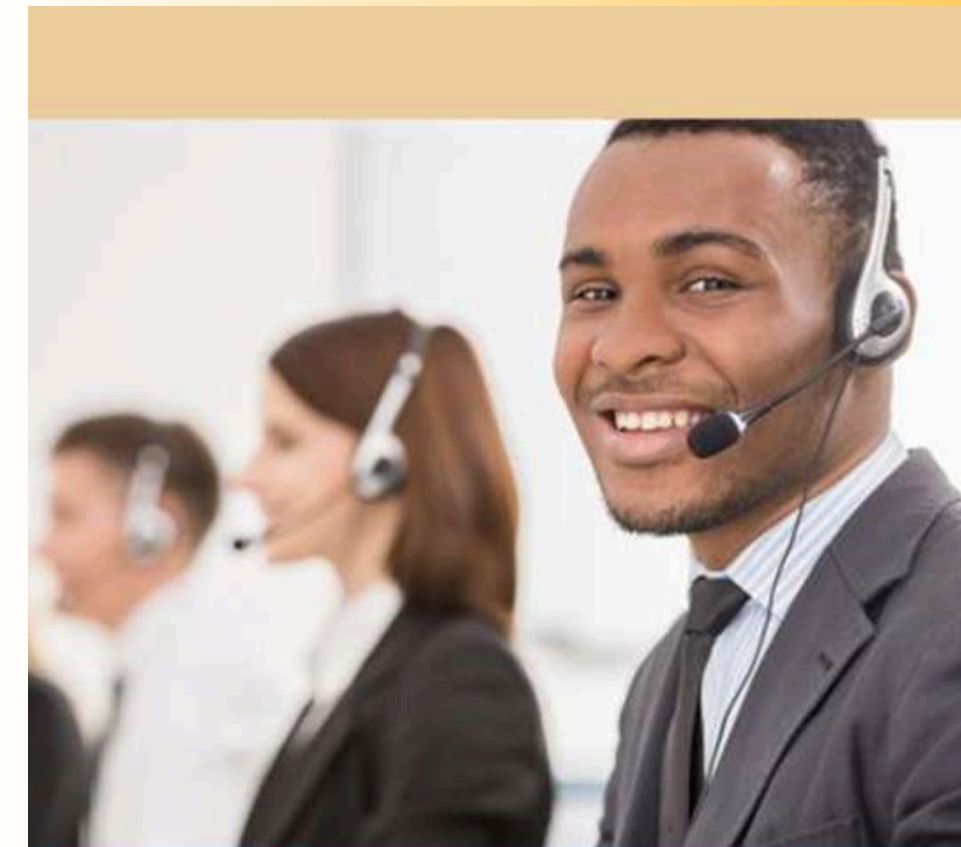
Contac Center
018000189863



atencionalusuario.cali@utmaisfen.com

atencionalusuario.cali@utmaisfen.com

atencionalusuario.cali@utmaisfen.com



<https://www.cosmitet.net/Cosmitet/>



CALENDARIO DE EVENTOS FPS



El Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia (FPSFNC) busca mantener a sus usuarios informados sobre aspectos relevantes de la Entidad, incluyendo los eventos de Rendición de Cuentas y los Comités Regionales del FPSFNC relacionados con Prestaciones Económicas y Servicios de Salud. Para más información, consulte el siguiente enlace.

<https://www.fps.gov.co/sala-de-prensa/eventos/120>



FONDO DE PASIVO SOCIAL

FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA



[Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia](#)



[@fondo_pasivo](#)



[Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia](#)



[@fondo_pasivo@fondo_pasivo](#)